





Quins drets lingüístics tinc com a persona consumidora?

Als establiments hi ha d'haver en català, com a mínim:

- 1 La senyalització fixa exterior.
 - 2 La retolació interior.
 - 3 Les llistes de preus.
 - 4 La informació comercial (cartells, pressupostos, factures, etc.).
-

A l'hora de contractar un servei pots demanar en català:

- 1 Els contractes (telefonía, electricitat, assegurances...).
 - 2 Les factures, els pressupostos i els resguards de dipòsit.
 - 3 Els extractes i les comunicacions dels bancs.
 - 4 Les comunicacions als transports.
-

